

# **Beleidsnota stad Aalst**

*2001 - 2006<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Beleidsnota zoals geamendeerd en goedgekeurd op de Gemeenteraad van 30 oktober 2001

# **INHOUDSTAFEL**

## I. INLEIDING

## II. BELEIDSPUNTEN: EEN OVERZICHT

1. Een financieel gezond beleid voor de Stad Aalst
2. Een levendige democratie
3. Welvarend Aalst
  - A) Economie en middenstand
  - B) Sociale tewerkstelling
  - C) Internationale samenwerking en verdraagzaamheid
  - D) Land- en Tuinbouw
4. Groen en leefbaar Aalst
  - A) Leefmilieu
  - B) Groenbeleid
5. Verkeer en Mobiliteit
6. Ruimtelijke ordening
7. Een veilig Aalst
8. Wonen in Aalst
  - A) Algemene doelstellingen
  - B) Creëren van de gepaste woongelegenheden
  - C) Stadsrenovatie
  - D) Aandacht voor bijzondere situaties
9. Openbare Werken: organisatie en uitvoering
  - A) Wegen
  - B) Rioleringsprojecten
  - C) Waterzuivering
  - D) Voorkomen van overstromingen
  - E) Gebouwen
10. Aalst, een bruisende Stad Aalst
  - A) Cultuur en Toerisme
  - B) Onderwijs
  - C) Jeugdbeleid
  - D) Sport
11. Aalst, een stad van gelijke kansen
12. Een modern, sociaal maar klantgericht gemeente- en personeelsbeleid

### III. CONCLUSIE: INVESTEREN IN DE MENS

#### **I. INLEIDING**

Het maken van een beleidsnota voor een legislatuur is in Aalst al lang een traditie. Voor het eerst is het ook een wettelijke verplichting (wet 05.02.2001 tot invoeging van art. 242bis in NGW) om aan de Gemeenteraad een programma voor de duur van het mandaat voor te leggen.

Naast de Beleidsnota van het stadsbestuur sensu stricto wordt het beleid in deze legislatuur mee geschraagd door een afzonderlijk document over het OCMW-beleid en het Veiligheidsplan, dat de nieuwe zonechef van de lokale politie moet opmaken. Beide nota's zijn in voorbereiding.

Een plaatselijk bestuur moet inspelen op nieuwe mogelijkheden die de samenleving biedt en sturend de nieuwe problemen benaderen, maar moet anderzijds ook de rechtszekerheid beschermen en tegemoetkomen aan de verplichtingen die hogere overheden opleggen.

Deze beleidsverklaring wil de basis leggen voor een betekenisvolle en goede invulling van de nauwe beleidsmarge die het plaatselijk bestuur rest: niet alleen de beleidsbeslissingen op internationaal, federaal, gewestelijk en provinciaal vlak werken door op het lokale niveau, ook de financiële ruimte wordt mee bepaald door externe factoren.

De belangrijkste uitdaging voor deze legislatuur situeert zich daarom op het financieel vlak en is driedelig:

- Een financieel evenwicht bewaren om de toekomst te garanderen
- Streven naar meer investeringen en het opvangen van de stijgende pensioenschuld, ten koste van werkingsmiddelen en personeelskosten
- Engagements naar verloning personeel

De factoren die de inkomsten- en uitgavenstructuur (negatief?) kunnen beïnvloeden, zijn onder meer de volgende:

- Het Kerntakendebat, waarbij een nieuwe verdeling van de bevoegdheden van gemeenten – provincies – Vlaamse overheid wordt uitgewerkt, en waarover de Vlaamse regering op 9 februari 2001 een principebeslissing heeft genomen.
- Daling van de dividenden van de nutsbedrijven door de liberalisering van de energiemarkt: de huidige prognoses inzake de evolutie zijn vrij negatief
- Het blijft bang afwachten hoe het ontwerpdecreet inzake de beperking van het kapitaalsaandeel van Electrabel in de gemengde intercommunales tot 25% door de gemeenten zal moeten ingevuld worden
- De kosten verbonden aan de nieuwe sociale uitdagingen waar het OCMW voor staat
- Kosten van politiehervorming (o.m. ingevolge de pensioenproblematiek) en de mogelijke invloed op andere personeelscategorieën
- Uitgaven voor het oplossen van mobiliteitsproblemen
- Verhoging van de personeelskosten (pensioenlast, CAO – weddeverhoging van minstens 1 percent, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering,...)

- In welke stedelijke gebieden zal de onroerende voorheffing “aanzienlijk worden verlaagd”?
- De vervennootschappelijking van ondernemingen en vrije beroepen doet de fiscale basis voor de gemeentelijke aanvullende personenbelasting aanzienlijk afnemen. Pogingen om een deel van de vennootschapsbelasting naar de gemeenten te laten terugvloeien, zijn mislukt.
- Tal van taken worden vanuit de hogere overheid overgeheveld naar de lokale besturen (o.m. leegstandsbelasting, ruimtelijk structuurplan) zonder dat de gemeenten enige zekerheid hebben dat de eraan verbonden kosten (personeel, facturen studiebureaus, investeringen in informatica) volledig vergoed zullen worden
- De beperkte verrekening van de CAO's in de ligdagprijs doet de kans op aanzienlijke ziekenhuistekorten stijgen.
- Gevolgen belastingverlaging federale overheid
- Uitgaven omwille van naleving van de Europese milieunormen
- Stijging van de energiekosten (hogere dollar en voorraadschaarste)
- Kosten verbonden aan overgang naar Euro
- Kosten voor de totstandkoming van een modern overheidsapparaat

Al deze factoren hebben de Dexia-bank ertoe aangezet een financieel meerjarenplan op te stellen. Hoe benaderend de studie ook zou zijn, de slotsom is vrij duidelijk: bij ongewijzigd beleid rijden alle steden en gemeenten tegen het jaar 2006 de financiële gracht in. De evolutie van de pensioenverbintenissen, zowel van de steden met een eigen pensioenkas als van deze aangesloten bij de RSZ-PPO, wordt veelal doodgezwegen. Geïnteresseerden weten evenwel dat de financiering ervan één van de grootste uitdagingen wordt in de komende jaren.

Indien evenwel de federaal en gewestelijk geplande hervormingen de opbrengst van de opcentiemen op de onroerende voorheffing en de aanvullende personenbelasting in absolute cijfers in belangrijke mate zou doen dalen, zal de aanpassing van de percentages in vraag gesteld moeten worden, tenzij bepaalde facultatieve dienstverleningen afgeslankt of afgeschaft worden.

Daartoe is het nodig de huidige wettelijk verplichte en facultatieve taken te inventariseren met toekenning van een prioriteitsgraad.

De voorbereiding van de saneringsoperatie naar werkingsmiddelen en personeelskosten toe, ten voordele van investeringsruimte, is toevertrouwd aan de Directieraad. De stedelijke diensten worden daarbij in vier groepen onderverdeeld:

1. Interne diensten (Personeelsdienst, Juridische Zaken,...)
2. Wettelijke diensten (Burgerlijke Stand, Bevolking, Ruimtelijke Ordening,...)
3. Veiligheidsdiensten (politie, brandweer,...)
4. Facultatieve dienstverlening (sport- en culturele manifestaties,...)

De Directieraad gaat nu per dienst vaststellen wat de precieze loonkost is, de werkingskosten en wat de stedelijke werkhuisen voor een dienst aan uren en materiaal hebben geleverd. De cijfers worden gebaseerd op de rekening 2000.

Na de vaststelling per dienst, gebeurt de cijfermatige bepaling ook per groep.

Aan de hand van deze bedragen zal het college van Burgemeester en Schepenen beslissen welk percentage besparingen een groep of dienst moet realiseren op personeelskosten en werkingskosten. In de praktijk heeft elke dienst naast zijn wettelijke taken ook enkele facultatieve taken opgenomen. Die budgetten worden per dienst opgesplitst, waardoor een accuraat beeld ontstaat van de werking van elke dienst afzonderlijk.

Bij de opbouw van deze Beleidsnota werd, naast de programma's van VLD en SP, ook rekening gehouden met een nota over het gewenste toekomstige stadsbeleid. Deze nota behandelt de "beschouwingen en voorstellen tot optimalisering van het stadsbestuur" en werd door de Directieraad aan het schepencollege reeds voorgelegd.

Het nastreven van rechtszekerheid houdt uiteraard in dat reeds gemaakte engagementen verder worden nagekomen. Het betreft hier onder meer:

- Mobiliteitsconvenant, Fietsplan en Provinciaal Fietsnetwerk
- Veiligheids- en Samenlevingscontract
- Herstructurering van de politiediensten
- Brandweer: afbakening van hulpverleningszones, wat moet leiden naar een "hulpverleningsovereenkomst"
- Uitbouw stedelijke integratiedienst
- Strategisch-commercieel plan
- Milieuconvenant en GNOP
- Ruimtelijk Structuurplan Aalst en het afbakeningsproces regionaalstedelijk gebied (in uitvoering van het RSV)
- Tewerkstellingsconvenant: op lokaal vlak op een meer gecoördineerde manier invulling geven aan een werkgelegenheidsbeleid, dat op die manier ook dichter bij de bevolking wordt gebracht
- Beleidsovereenkomst tot verbetering van de leef- en omgevingskwaliteit voor de periode 2000-2002 tussen Vlaams Gemeenschap, stad en OCMW Aalst (SIF)
- Jeugdwerkbeleidsplan
- Sportplan (overeenkomst met Vlaamse Gemeenschap) om samenwerking tussen stad – sportclubs – scholen te verbeteren

Deze engagementen mogen niet leiden tot zelfgenoegzaamheid. Dit bestuur zal zorgen voor continuïteit maar toch ook voor nieuwe accenten en initiatieven in het VLD-SP-bestuur. Deze coalitie moet nieuwe ideeën durven hebben en ook een nieuwe aanpak.

Het stadsbestuur dient een efficiënte producent van diensten te zijn en wordt beoordeeld op de kwaliteit daarvan. De kern van het beleid ligt in het kwalitatief uitvoeren van de diensten waartoe de stad wettelijk verplicht is en de diensten waarvoor de stad zich verantwoordelijk voelt.

**Het is op dit ogenblik heel moeilijk een accurate beleidsnota op te stellen, omdat tal van onbekenden een financiële toetsing bemoeilijken. Naargelang deze onbekenden een invulling krijgen, zal de beleidsnota worden bijgestuurd.**

## **II. BELEIDSPUNTEN: EEN OVERZICHT**

### **1) Een financieel gezond beleid voor de stad**

Zoals elke gemeente is ook Aalst gebonden door het decreet van 28 april 1993. Art. 8 § 1, 1<sup>o</sup> bepaalt: “als de gemeenteraad een begroting of wijziging in de begroting voorlegt met een deficitair saldo op de gewone of op de buitengewone dienst of met een fictief evenwicht of met een fictief batig saldo of als uit het meerjarig financieel beleidsplan blijkt dat het evenwicht niet kan behouden worden, is de gouverneur ertoe gehouden om de uitvoering van de begroting of van de erin aangebrachte wijzigingen te schorsen.”

Om het door de wet opgelegde financieel evenwicht te bewaren, dient in de eerste plaats gestreefd naar het zo efficiënt mogelijk aanwenden van de ter beschikking gestelde middelen: personeel, materialen, materieel.

Een degelijk gestructureerde en daadwerkelijke operationele interne controle is daartoe onontbeerlijk. Misbruiken, zowel bij het bedienen- als werkliedenpersoneel, dienen snel en kordaat aangepakt te worden. Het uitbesteden van bepaalde taken dient onderzocht in functie van prijs en kwaliteit.

Bij de aankoop van materialen en de levering van diensten dient de concurrentie zo optimaal mogelijk uitgespeeld te worden. Daartoe dient de opportuniteit van een centrale aankoopdienst (stad + OCMW) onderzocht te worden. Voor een aantal aankopen gebeurt dit reeds.

De raming van de investeringen moet zo nauwkeurig mogelijk georganiseerd te worden, om in de mate van het mogelijke achteraf niet meer voor voldongen maar niet voorziene meeruitgaven te staan.

De lokale belastingen zullen, afgezien van de aanpassingen aan de evolutie van de inflatie, geen wezenlijke verhogingen kennen. Waar mogelijk worden sociale correcties ingebouwd. Deze sociale correcties mogen evenwel niet van die aard zijn dat, door de administratieve verwickelingen die ermee gepaard gaan, het sop de kolen niet meer waard is.

Zolang de federale en de gewestelijke wetgeving inzake de personenbelasting en onroerende voorheffing niet grondig gewijzigd worden, zullen de opcentiemen op de onroerende voorheffing en de aanvullende personenbelasting op hun huidig niveau behouden blijven.

Of de beloofde verhoging van het Gemeentefonds (1 miljard fr.) de geschetste problemen zal oplossen, blijft de vraag. Gaan Antwerpen en Gent andermaal het grootste gedeelte van de koek krijgen? Zal men uiteindelijk oog hebben voor de belangrijkste regionale functies van de elf andere Vlaamse centrumsteden (waaronder Aalst)?

Eveneens belangrijk wordt de bestemming die zal (moeten?) gegeven worden aan het aandeel van de stad Aalst in de verkoop van de Telenetaandelen en integratie van de I.C.S.-activiteit door Intergem.

Hoewel de stad Aalst tijdens de laatste jaren, vergeleken met de vorige legislaturen, relatief veel heeft geïnvesteerd, blijken nog heel wat straten en vooral rioleringen aan vernieuwing toe. Heel wat investeringen blijken onontbeerlijk.

## **2) Een levendige democratie**

Op 3 februari 1998 keurde de gemeenteraad een gemeentelijk reglement over de “openbaarheid van bestuur” goed. Het gemeentelijk reglement gaat over het afdwingbaar recht op informatie, terwijl wij openheid moeten realiseren bij de voorbereiding en uitvoering van beslissingen die het algemeen belang betreffen.

Het realiseren van die openheid moet steunen op een professionele communicatiestrategie. Het beleid dat we voorstaan, beperkt zich niet tot een informatieambtenaar of de schepen van communicatie. De bedoeling is door een professionele aanpak het intern en extern contact met de Aalstenaar voortdurend bij te sturen en te verbeteren.

Bij het ontwikkelen van een dergelijke communicatiestrategie dient gebruik gemaakt van ICT (informatie- en communicatietechnologie, zoals onder meer Internet-toepassingen). Tegelijk moeten wij echter vermijden dat door het gebruik van deze moderne technologieën, er een nieuwe ongelijkheid wordt gecreëerd voor ouderen, laaggeschoolden en minder-begoeden.

Een ander instrument is een eigentijdse, toekomstgerichte huisstijl en logo. Daarmee wordt niet alleen een vormelijke operatie bedoeld, maar het gaat ook over meer klantvriendelijkheid (bij interne opleidingen moet hieraan dan ook aandacht worden besteed) en imago.

Een evaluatie van de stedelijke administratieve formaliteiten moet uitmaken op welke terreinen Aalst naar een administratieve vereenvoudiging kan gaan. De bestaande formulieren moeten laagdrempelig worden. Door een goede huisstijl moet het mogelijk zijn om in het contact met de burger te streven naar herkenbaarheid, eenvormigheid en duidelijkheid. Duidelijk, begrijpbare (eenvoudige) taal en vormgeving van publicaties en brieven.

De nieuwe technologie vereist een dynamische aanpak. Dit houdt in dat méér dan vroeger aandacht zal worden besteed aan het beheer en beheersen van nieuwe technologieën binnen de stad. De stad mag zeker de aansluiting met de 21<sup>o</sup> eeuw niet missen.

Het is duidelijk dat om mee te kunnen in deze nieuwe aanpak, hiervoor bijkomende en gerichte vorming van het personeel nodig zal zijn. Ook bij evaluaties zal vertrouwde met de nieuwe technologie een aandachtspunt zijn.

Contacten met de burger moeten klantvriendelijk verlopen (opleiding “loketfunctie” in het kader van de nieuwe huisstijl). Er moet een maximale en permanente bereikbaarheid en aanspreekbaarheid zijn van de diensten, qua plaats, tijd en middelen (elektronisch loket). Aalst moet aldus een digitale stad worden. Ook de website van de stad ([www.aalst.be](http://www.aalst.be)) kan nog verbeterd worden: meer up-to-date, gebruiksvriendelijker, interactiever en meer mogelijkheden aanbieden.

Een bezoek aan het stadhuis moet de Aalstenaar een deskundig, voldoende en precies antwoord op zijn vragen opleveren. Daarom dient werk te worden gemaakt van een één-loketfunctie voor samenhangende thema's. Alle stadsdiensten dienen op termijn ondergebracht te worden in één centraal gebouw. Het vooruitzicht van één centraal administratief centrum mag er niet toe leiden dat in afwachting geen inspanningen worden gedaan om de bereikbaarheid en de dienstverlening van onze stad aan te passen en te verbeteren.

De stadsadministratie moet echter niet enkel in Aalst zelf bereikbaar zijn. De stad dient op verschillende plaatsen bereikbaar te blijven: in een eerste fase wordt werk gemaakt van enkele volwaardige dienstencentra, zonder afbouw te doen aan de bestaande dienstverlening.

Computerterminals om informatie / formulieren van de stadsadministratie op te vragen, moeten op verschillende plaatsen ter beschikking zijn (Bibliotheek, De Werf, De Post, ...). Klantvriendelijkheid betekent ook dat moderne betaalmiddelen hun ingang vinden: postrekening, proton, betaalkaarten.

Bereikbaarheid in tijd betekent dat er naar maximale openingsuren dient gestreefd, waarbij glijdende werkuren het mogelijk maken om ook buiten de starre kantooruren dienstverlening aan te bieden.

De onthaal - en conciërgefunctie (locatie = planton) dient te worden herbekeken in functie van de aanwezigheid van een bevoegd persoon voor onvoorziene omstandigheden allerhande. Tevens wordt het onthaal klantvriendelijk voor bezoekers met een handicap. Mensen met een lichamelijke of met een mentale handicap hebben gelijke rechten om verder geholpen te worden. Het personeel krijgt hiervoor de nodige opleiding.

Ondanks alle goede bedoelingen en inspanningen is geen enkele complexe organisatie(structuur) feilloos. Klachten moeten geregistreerd worden, ernstig onderzocht worden en een passend antwoord krijgen. Een klacht moet immers een positief effect hebben op de kwaliteit van de dienstverlening, nl. een preventief effect (men wil klachten vermijden) en/of een bijsturing van het beleid. Zo draagt klachtenbehandeling bij tot het verwezenlijken van de integrale kwaliteitszorg op het niveau van stad. Aalst moet aansluiting krijgen met de topgemeenten inzake dienstverlening.

Daarnaast dient in het kader van deze openheid in het stadhuis een afzonderlijke informatieruimte voorzien worden die bedoeld is voor bevolking en bezoekers. Op deze plaats moet alle algemene informatie te verkrijgen zijn, net als specifieke informatie rond nieuwe projecten (openbare werken, ruimtelijke ordening, mobiliteit,...) die worden voorgesteld. Ook voor de gemeenteraadsleden moet er een ruimte worden voorzien.

Inwoners die zich in Aalst komen vestigen, moeten – ongeacht hun afkomst – zich in Aalst welkom voelen. Hiertoe is het nodig dat zij bij inschrijving op de bevolkingsdienst een onthaalbrochure krijgen en op geregelde tijdstippen de mogelijkheid hebben deel te nemen aan onthaaldagen.

Het organiseren van een samenleving kan in de 21<sup>e</sup> eeuw niet meer gebeuren door eng te denken in termen van meerderheid en oppositie. Het realiseren van het grootst mogelijk draagvlak voor een beleid, het invullen van de eisen en wensen van zo veel mogelijk inwoners van de stad, kan alleen door een grotere participatie van alle gemeenteraadsleden en voortdurend overleg met de bevolking.

Eens de verschillende inspraakrondes afgerond zijn, moeten er ook knopen worden doorgehakt. Bestuursverantwoordelijkheid houdt ook in dat er op beslissingen worden genomen.



Het huidig systeem van adviesraden werkt niet optimaal, de samenstelling en doelstellingen van deze raden moet herbekeken worden, onder meer door ze aan te vullen met *ervaringsdeskundigen*. In ieder geval moet ieder advies au serieux worden genomen, de leden moeten op de hoogte worden gehouden van wat er gebeurt met het dossier nadat het advies is geformuleerd en indien het College het advies niet volgt, dient zij dit te motiveren. Bij het uittekenen van het beleid moet er oog zijn voor specifieke doelgroepen, waarbij een bepaalde doelgroep en de verenigingen die hen vertegenwoordigen, betrokken worden. Ook bepaalde buurtwerking kan een belangrijk klankbord zijn voor het beleid.

Een doorgedreven contact met de burger moet ook resulteren in het opnemen van verantwoordelijkheid door de burger en moet zorgen voor een groter respect voor het algemeen belang.

In dit verband krijgt het aspect communicatie binnen het beleid extra aandacht. Het gaat om zowel interne als externe communicatie, m.a.w. tussen de verschillende departementen en met de burger.

Tot de externe communicatie behoren onder meer de uitbouw van een informatiewinkel, de reorganisatie van het onthaal, informatiekraant, persconferentie, klachtenmanagement, kwaliteitsbrochures, onthaalmomenten, inspraak en participatie, realisatie informatica-aspecten, andere...

### 3) Een welvarend Aalst

#### A) Economie en middenstand

Het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (RSV) duidde een deel van Aalst aan als regionaalstedelijk gebied, met als opdracht haar functie als centrumstad waar te maken.

De taakstellingen van het RSV moeten uitgevoerd worden. Zo wordt bvb aan het regionaalstedelijk gebied Aalst de taak toevertrouwd om 146 hectare nieuwe bedrijventerreinen te ontwikkelen. Die taakstelling willen we zo spoedig mogelijk waarmaken, gezien de hoge werkloosheidsgraad in de regio. Het toewijzen van bedrijfsterreinen moet gebeuren mits harde garanties inzake jobcreatie. Er moet worden nagegaan welke juridische structuur de meest aangewezen manier is om de voorwaarden die aan de kopers worden opgelegd, ook afdwingbaar te maken (verhuur van gronden ipv. verkoop, verkoop met terugkoopoptie, ..)

Daarnaast is het belangrijk in te spelen op de nieuwe technologieën en de vestiging hiervan op ons grondgebied mogelijk te maken.

De stad zal een actieve rol spelen om via commercieel management deze doelstellingen te verwezenlijken.

Het aantrekken van bedrijvigheid betekent het vergroten van de welvaart voor iedereen en het creëren van werkgelegenheid. Aalsterse toeleveringsbedrijven, diensten en middenstand krijgen hierdoor meer kansen. Beleidsdoelstelling is Aalst te versterken als economisch knooppunt, met aandacht voor arbeidsintensieve en toekomstgerichte bedrijven. Aalst moet economisch een eigen identiteit nastreven.

Het stadsbestuur moet inspelen op Europese kansen en subsidiemogelijkheden op economisch, ecologisch, sociaal, cultureel en toeristisch vlak, om uitwisselingen en ontmoetingskansen te bevorderen, om gestructureerde samenwerkingsverbanden te realiseren, een toegankelijk informatiecentrum uit te bouwen en om Aalst te “promoten”.

Aalst moet er de volgende zes jaar in slagen een goede en efficiënte opvolging te doen van de mogelijkheden tot financiële betoelaging die er zijn op de verschillende bestuursniveaus. Een subsidiëringscel moet worden opgericht. Daarnaast moet in iedere dienst telkens één persoon een gelijkaardige taak krijgen, zodat er op een snelle en efficiënte wijze op de mogelijkheden die er zijn tot structurele of projectmatige subsidiëring wordt ingespeeld.

De stad Aalst wil ten volle deelnemen aan de Vlaamse economische ontwikkeling en stelt hierbij de versterking van de handelsactiviteit in de binnenstad centraal, hetgeen ook moet leiden tot stedelijke vernieuwing, waardoor veiligheid, huisvesting en stedelijke infrastructuur zullen verbeteren.

Aandacht moet bij het versterken en vernieuwen van dit handelskarakter ook gaan naar:

- Verbeteren van de verblijfskwaliteit – Wonen boven Winkels (via bouwvergunningen en / of bouwverordeningen)

- Citymarketing, en nagaan of het publiek warm loopt voor projecten rond boodschappen -delivery. Initiatieven vanuit de middenstand kunnen door de stad ondersteund worden.
- Aalst heeft inzake winkels vooral nood aan een aantal zogenaamde ‘trekkers’ die een aantrekkingspool zijn in een winkelstraat.
- Winkelstraten dienen verder verfraaid te worden door het plaatsen van straatmeubilair, opstellen van kunstwerken.
- Vermijden en bestrijden van criminaliteit.

## B) Sociale tewerkstelling

Het uitgangspunt voor een goede organisatie(structuur) en goede resultaten van de stedelijke administratie – dienstverlening, houdt in dat er een efficiënte werking komt, met bekwaam en deskundig personeel, op alle niveaus. Dat komt het imago van de stad ten goede.

Daarnaast werkt stad mee aan tewerkstellingsprogramma’s zoals Maribel, artikel 60 en Wep-plus. Deze werknemers kunnen in de toekomst ingezet worden (via de werkwinkel en PWA) voor nieuwe maatschappelijk belangrijke diensten te verlenen (bijv. groenonderhoud, hulp aan bejaarden, kinderopvang, ...). Ook via het Lenteprogramma van de Vlaamse regering krijgt sociale tewerkstelling een kans. Mits de nodige begeleiding en opvolging is dergelijke tewerkstelling goed voor de stad en leren de betrokken werknemers ook iets bij.

De Lokale Werkwinkel heeft twee belangrijke functies:

- Het aanbieden van een geïntegreerde basisdienstverlening als recht voor alle werkzoekenden en dicht bij de klant
- Het uitbouwen van de nieuwe dienstenwerkgelegenheid op lokaal niveau, om enerzijds een passend en kwalitatief antwoord te bieden op nieuwe maatschappelijke behoeften, anderzijds om een omvangrijk pakket aan nieuwe duurzame banen te creëren (voor laaggeschoolden). Heel wat taken die ook binnen een stadsdienst een belang hebben, kunnen langs deze weg gerealiseerd worden. Het betreft hier de zgn. “nieuwe diensteneconomie” of nabijheidsdiensten. Twee groepen zijn te onderscheiden:
  - \* *nabijheidsdiensten aan personen*: hieronder vallen huishoudelijke hulp, kleine herstellingswerken, kinderopvang, thuishulp en begeleiding van ouderen, zieken en minder mobilen, boodschappendienst, klein tuinierwerk.
  - \* *maatschappelijke nabijheidsdiensten*: hier gaat het om maatschappelijke noden, in domeinen als veiligheid, buurtrenovatie, milieu, mobiliteit, natuurbehoud, behoud van patrimonium en cultuur.

## C. Internationale Samenwerking en verdraagzaamheid

Alhoewel deze materie geen stedelijke bevoegdheid is in de strikte zin, is het belangrijk dat een stadsbestuur actief meewerkt en initiatieven ondersteunt, en op die manier bijdraagt tot de bewustmaking van de bevolking.

Doelstellingen hierbij zijn:

- Het verwezenlijken van een volwaardige integratiedienst en inburgeringsbeleid (voldoende cursussen Nederlands)
- Voortzetten van non-discriminatieprojecten
- Het opzetten van een stedelijk meldpunt racisme
- Het inrichten van een gemeentelijk adviescommissie rond Gelijke Kansen

- De inspanningen rond ontwikkelingssamenwerking (bewustmaking, de 11-11-11-actie, het internationale feest 'Casa del Mundo') moeten worden voortgezet.
- Het uitdiepen van het reeds bestaande Europese beleid van de stad (voorlichting over Europa naar burgers en bedrijven, uitwisseling inzake cultuur en onderwijs, het nagaan van Europese financieringsmogelijkheden, ...).

#### D. Land- en Tuinbouw

Er dienen voldoende impulsen gegeven om een duurzame, kleinschalige land- en tuinbouw te ontwikkelen rond onze stadskern. Om het hieruit voortkomend landelijk karakter te versterken en te vernieuwen, moet aandacht gaan naar het opbouwen van contacten en contracten met de sector, meer bepaald:

- Onderhouds- en beheerscontracten voor de kleine waterlopen (grachten)
- Onderhouds- en beheerscontracten voor de nieuwe als groen beschouwde zones en structuren
- Onderhouds- en beheerscontracten voor de vele voet- en veldwegen
- Beheerscontracten om de kouters in stand te houden, met afspraken wat het esthetisch aspect betreft
- Het aanmoedigen en promoten van de thuisverkoop van land- en tuinbouwproducten

## **4) Groen en leefbaar Aalst**

### A) Leefmilieu

Een ecologisch beleid is duurzaamheid nastreven. In 1997 verbond het stadsbestuur zich in het Milieuconvenant met de Vlaamse overheid reeds tot een aantal opvallende maatregelen. Deze zijn grotendeels uitgevoerd of gepland. Er moet dan ook werk worden gemaakt van nieuwe actiepunten:

- Duurzaam gebruik van hemelwater moet verder gestimuleerd worden
- Een stedelijke Agenda 21 (verwijzend naar de milieuconferentie in Rio de Janeiro in 1992, deze conferentie handelde rond duurzaamheid).
- Het verwezenlijken van een groennorm, ook binnen de stad en de bebouwde kom
- Bijkomende containerparken (ook kleinschalige, eventueel tijdelijke inplantingen)

### B) Groenbeleid

Beleidsdoelstellingen hierbij zijn de volgende:

- Het gebiedsgericht (per deelruimte) versterken van de natuurlijke structuur
- Het beschermen en versterken van valleigebieden, randstedelijke groengebieden en brongebieden
- Uitbreiden van bosgebieden (bijv. een geboortebos in de verschillende gemeenten en een groot stadsbos)
- Het opmaken van een gemeentelijke ecologische structuur.

De gemeentelijke ecologische structuur wordt gebruikt voor het kiezen van prioriteiten inzake aankoop-, beschermings-, natuurinrichtings- of subsidiebeleid. Naargelang gebieden in de gemeentelijke of bovengemeentelijke ecologische structuur vallen, ondersteunt de gemeente al dan niet initiatieven, aankopen, acties,...

Ook de “stedelijke groenstructuur” dient uitgevoerd, waarbij de “groene vingers” de natuur in de stad brengen en de Dender als een centrale groenas doorheen de binnenstad dienst doet.

## 5) Verkeer en Mobiliteit

De voorbije jaren werd veel denkwerk verricht om de verkeersveiligheid en de mobiliteit te verbeteren. Er is intussen een verkeerscirculatieplan, een Signalisatieplan, een Fietsplan, de moederconvenant Mobiliteit werd ondertekend, het Mobiliteitsplan is in opmaak.

Mobiliteit is de laatste jaren een belangrijk thema geworden. Veel mensen zitten dagelijks in files, veel inwoners van Aalst klagen terecht over onvoldoende verkeersleefbaarheid in hun dorp of wijk. Daarom is er nood aan een gedurfd en een coherent mobiliteitsbeleid.

In overleg met de partners (Vlaams Gewest, De Lijn, de provincie, NMBS) wil Aalst het stedelijk Mobiliteitsplan afwerken. Daarin worden de concrete doelstellingen rond het mobiliteitsbeleid geformuleerd. Het Mobiliteitsplan, dat ter goedkeuring aan de Gemeenteraad dient voorgelegd, omvat drie fasen:

1. Oriëntatiefase (overzicht van plannen, visies, knelpunten met besprekingen door beleidsactoren en belangenactoren)
2. Trendscenario's (hoe evolueren de verschillende verkeersmodi zich tegen 2010 bij ongewijzigde en gewijzigde omstandigheden)
3. Beleidsplan: hier wordt de keuze gemaakt van de te nemen maatregelen, in functie van een duurzame mobiliteit

In overleg met de partners (Vlaams Gewest, De Lijn, provincie, NMBS) wil Aalst, in het kader van de financiële haalbaarheid in overweging nemen en onderzoeken:

- Het verder uitbreiden van het gemeenschappelijk vervoer en stimuleren (door derde-betalersregeling, basismobiliteit) van het gebruik
- Bijkomende parkeergelegenheid (randparkings, Keizerspoort) tot stand brengen. Zeker bij grote evenementen blijkt overduidelijk de te kleine parkeercapaciteit in de stad
- Pendelbus tussen stadsdelen (met kleine bussen), waarbij vooral de verbinding linker – rechteroever een hogere frequentie moet krijgen. Ook buiten het stadscentrum moet in het kader van de basismobiliteit een beter aanbod aan openbaar vervoer worden geboden
- Een belbus die wijken/deelgemeenten aandoet, die nu door De Lijn onvoldoende bediend worden
- Via een citybus kunnen toekomstige randparkings en het stadscentrum verbonden worden
- Doortochtprojecten realiseren (herinrichten gewestwegen), na opmaak van het Mobiliteitsplan
- Het vergroten van de verblijfsfunctie en woonfunctie van straten tegenover de verkeersfunctie (straat als ontmoetingsruimte)
- Een betere doorstroming op de ring (kruispunten Moorselbaan, Boudewijnlaan, Gentsestraat – Capucienenlaan) en nieuwe Zeebergbrug
- Project “witte fietsen” realiseren als tewerkstellings- en mobiliteitsproject
- Systematisch uitvoeren van het fiets- en wandelnetwerk, op basis van Mobiliteitsplan en Fietsplan
- Pilotprojecten rond (praktische verkeerslessen), fietspooling, autoluwe schooldagen
- Het realiseren van zone 30 in woon- en schoolwijken
- Het aanpakken van verkeersonveilige punten (schoolroutes, -omgevingen)

Heel wat Aalstenaars pendelen. De stad Aalst wil daarom (via instrument van het Mobiliteitsplan) streven naar een optimale aansluiting van bus - en treinvervoer. Voor het project Stationsomgeving, met aandacht voor de leefkwaliteit van de buurt, de beleving van het plein en het mobiliteitsaspect, wil de stad verder de motor zijn om samen met de partners Vlaams Gewest, De Lijn, NMBS de visie hierover verder te ontwikkelen en te concretiseren.

Er moet ook worden nagegaan met de NMBS of de prijs van de pendelparking achter het station niet kan worden verlaagd.

Daarnaast wil Aalst alle mogelijkheden geven aan de ontwikkeling van het Gewestelijk Expres Net. Eens in werking (2008 – 2010) zal het project een belangrijke verbetering betekenen voor de mobiliteit in en rond Brussel.

## **6) Ruimtelijke Ordening**

Het denken rond en het ontwikkelen van nieuwe visies over het ruimtegebruik op ons grondgebied zal wellicht tenminste de eerstvolgende tien jaar één van de meest belangrijke beleidsonderwerpen uitmaken.

Werd de basis hiervoor gelegd door het Structuurplan Vlaanderen, dan nog zullen zowel de afbakening van het stedelijk gebied Aalst als het Structuurplan Aalst zelf moeten aanleiding geven tot de daadwerkelijke toepassing van de uitgetekende principes. Ze zullen een weerspiegeling moeten zijn van de onderschreven taakstellingen en een oplossing moeten bieden aan tal van problematieken. In dit verband kan nu reeds verwezen worden naar bestaande studies, waarin de filosofie van het te volgen beleid is vastgelegd. Concreet gaat het onder meer over:

- Het versterken van de natuurlijke structuur
- De opmaak van een gemeentelijke ecologische structuur en het uitbreiden van bosgebieden
- Het realiseren van de taakstellingen inzake wonen, door vernieuwing en kwalitatieve ontwikkeling van het stedelijk gebied
- Het versterken van Aalst als economisch knooppunt, onder meer door de realisatie van nieuwe regionale en lokale bedrijventerreinen, het zoeken van een oplossing voor verweven bedrijvigheid en de verdichting van bestaande bedrijventerreinen, het bieden van toekomstmogelijkheden aan de landbouw in voldoende grote samenhangende gebieden, het versterken en beheersen van recreatieve ontwikkelingen en het gericht ontwikkelen van kleinhandelsgebieden
- Het bieden van een snelle en aangepaste oplossing aan de problematiek van de zonevreemdheid, zowel wat woningen, bedrijven als recreatie betreft

Deze opsomming is zeker niet limitatief

In het ontwerp van Ruimtelijk Structuurplan Aalst zullen deze verschillende taken verder worden uitgewerkt, om nadien daadwerkelijk te worden uitgevoerd bij de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen. Deze ruimtelijke uitvoeringsplannen die hetzij in eigen beheer, hetzij in nauwe samenspraak met derden dienen ontwikkeld, moeten niet alleen de finalisering zijn van een nieuw ruimtelijk beleid, maar tegelijkertijd aan onze bevolking op ondubbelzinnige wijze rechtszekerheid bieden.

Om de eigentijdse dienstverlening inzake ruimtelijke ordening te benadrukken, dient ook werk gemaakt van het GIS (geografisch informatiesysteem). Het Vlaams Parlement keurde hierover onlangs een decreet goed, waardoor de echte ontwikkeling op het gemeentelijk vlak (het gebruik van databestanden) kan starten (zonder dat er ernstige risico's van incompatibiliteit van computersystemen ontstaan). Dit GIS is nuttig in het kader van de verplichting tot opmaak van een register van plannen en vergunningen en voor een snelle en correcte informatieverstrekking.

Om deze veelheid aan taken tot een goed einde te brengen, dient bijzondere aandacht te gaan naar de kwalitatieve en kwantitatieve uitbouw van het departement ruimtelijke ordening, zowel wat de sectie administratie als de sectie planning betreft. Dit moet aan onze bevolking een efficiënte en klantvriendelijke bediening blijvend garanderen.



## ***7) Een veilig Aalst***

De nadruk voor het politiebeleid moet blijven liggen op preventie, zowel burgerlijk (via meldkaarten, meldingsnetwerken waarbij kan samengewerkt worden met De Post, OCMW, mutualiteit, ..) als politieel (gericht patrouilleren, tegengaan van spijbelgedrag, ..). Als er echter moet opgetreden worden, dient dit te gebeuren. Daarvoor is het uiterst belangrijk dat de burger ook zelf zijn verantwoordelijkheid opneemt. Enerzijds om overlast voor zijn leefomgeving (bijv. door overdreven lawaai, ..) te vermijden, anderzijds om ook via gezonde sociale controle een ‘oogje in het zeil’ te houden in de buurt waar hij woont.

Een goede dienstverlening vanuit de politie betekent het maximaal inzetten van de wijkmobiel en verdere uitbouw van de wijkwerking en de sociale dienst. Daarvoor is het ook vereist dat zoveel mogelijk wijkagenten kunnen ingezet worden in hun wijk. Hetzelfde geldt voor de deelgemeenten, waar er naar moet gestreefd worden dat iedere deelgemeente een eigen agent heeft. Deze agenten hebben immers niet alleen een belangrijke politieel functie, maar dienen ook een vertrouwenspersoon te zijn die een belangrijke link is met de gemeente. Deze agenten kunnen bijvoorbeeld signaleren waar er kleine wegeniswerken nodig zijn, maar kunnen ook sociale problemen signaleren aan de bevoegde diensten.

Voor de volgende legislatuur wordt de vernieuwde uitbouw van de wijkwerking van de politie als prioriteit naar voor geschoven: een grotere aanwezigheid en aanspreekbaarheid (zonder bemoeizucht) van de politiediensten zal het objectief en subjectief veiligheidsgevoel verhogen. Door de politiehervorming moeten er meer mensen beschikbaar zijn om in te zetten voor veldwerk.

De vorming van een Politiezone houdt ook in dat een Zonaal Veiligheidsplan moet worden opgemaakt. In een dergelijk plan worden de prioriteiten inzake criminaliteit, veiligheid, preventie en vervolging bepaald, na het nodige onderzoek en bevraging inzake het veiligheidsgevoel en de criminaliteit. Het Veiligheids- en samenlevingscontract dient verder gezet, zeker wat het inhoudelijk concept betreft.

Het inzetten van de Stadswachten werpt vruchten af. Dit beleid wordt voortgezet, want het werkt in twee richtingen:

- De stadswachten dienen de gemeenschap
- De activiteit kan een springplank vormen naar het reguliere arbeidscircuit (aanleren arbeidsattitude)

Traject speelt een belangrijke rol inzake drughulpverlening en preventie. Het is belangrijk deze dienst laagdrempelig te houden, daarom wordt voorgesteld om de dienst onder te brengen in het Sociaal Huis. De samenwerking met de scholen dient bestendig te worden en de samenwerking met het OCMW en het Centrum Algemeen Welzijn opgedreven. De hulpverlening moet uit de gerechtelijke sfeer blijven.

Bij misdrijven is het belangrijk het slachtoffer als een volwaardige partner in het onderzoek te beschouwen, uiteraard zonder de procedures rond het vooronderzoek (inquisitoriale fase van onderzoek) in het gedrang te brengen. Dit ligt overigens in het verlengde van de aanpak voorzien door de wet Franchimont.

Patrouilleren moet ook meer te voet of per fiets gebeuren, ook wil het Stadsbestuur het aantal patrouilles vergroten door agenten vaker als eenmanspatrouille in te zetten. Dat verhoogt de aanspreekbaarheid en laat de politiediensten beter toe opmerkzaam te zijn.

Door de uitbreiding van het fietsnetwerk en de aandacht voor het promoten van het fietsen als alternatief en Aalst als scholenstad, dient werk gemaakt van een Fietsbrigade. Die kan ook het asociaal rij- en parkeergedrag van automobilisten beter beoordelen.

De stedelijke brandweer is steeds een prioriteit geweest voor het stadsbestuur. Deze directe hulpverlening is noodzakelijk en verdient alle waardering. Wat de uitrusting betreft, behoort het brandweerkorps tot de top in Vlaanderen. In 2000 gebeurde een ernstige inspanning naar personeelsbezetting en verjonging van het korps. Centraal komt nu een kwalitatief nog betere opleiding.

Bij KB van 11 april 1999 werden de modaliteiten bepaald inzake de hulpverleningszones. Aalst maakt deel uit van de hulpverleningszone “Zuid-Oost”. De eerste taak is nu het opstellen van een hulpverleningsovereenkomst die aan allen binnen de hulpverleningszone een nog betere veiligheid garandeert.

Vanuit het stadsbestuur zullen de initiatieven om –in navolging van de politiehervorming- de civiele veiligheid te herstructureren, op de voet gevolgd worden. Zo krijgt Aalst de zekerheid over een maximale maar betaalbare veiligheid.

## 8) Wonen in Aalst

### A. Algemene doelstellingen:

Door het bestaand woonpatrimonium aan te pakken en nieuwe woonprojecten te stimuleren, kan Aalst een aantrekkingskracht uitoefenen op nieuwe bewoners. De komst van deze nieuwe bewoners kan de opbouw van de Aalsterse bevolking evenwichtiger maken. Maar ook jonge gezinnen moeten nog de kans krijgen om een betaalbare woning te vinden. De stad dient na te gaan waar er nog verkavelingen of inbreidingsprojecten kunnen bijkomen, waarvan zij moet zorgen dat de percelen betaalbaar blijven voor gemiddelde inkomens.

Anderzijds moet Aalst ook de mogelijkheid voorzien voor de bouw van ruimere woningen, voor gezinnen met een hoger inkomen.

Wonen boven Winkels: het leefbaar houden van de binnenstad en het zorgen voor voldoende sociale controle in de binnenstad kan Aalst realiseren door het Wonen boven Winkels mogelijk te maken en (economisch) interessant te maken.

Verblijfsgebieden: straten die geen belangrijke verkeersfunctie hebben, kunnen ingericht worden als verblijfsgebied. Dit kan onder diverse vormen, afhankelijk van de situatie: woonerf, zone 30, woonstraat, speelstraat. Daarbij krijgt de straat de volle mogelijkheid om als ontmoetingsruimte te dienen. Dergelijke projecten dienen uiteraard met de bevolking vooraf besproken te worden, omdat het ook van hen discipline rond mobiliteit en goed nabuurschap vergt.

Het ontstaan van andere gezins- en samenlevingsvormen doet de behoefte ontstaan aan kleinere woningen. Bij nieuwe projecten wil Aalst daarom met verschillende argumenten rekening houden, om deze doelstelling te realiseren:

- De beschikbare ruimte moet gebruikt worden om zoveel mogelijk kwalitatieve woongelegenheden te creëren.
- In de onmiddellijke omgeving van de bewoning moet een parkje, speelplein, groene ruimte (*zie ook: groennorm*) ingericht worden.
- Oude sociale wijken dienen wijk per wijk gesaneerd te worden. Aalst wil onderzoeken of ze daarbij zelf het initiatief kan nemen om de publieke ruimten te verzorgen en de bewoners aan te zetten hun privé-woningen te verbeteren. Ook via de woonwinkel worden reeds inspanningen geleverd om de mensen te helpen bij het verbeteren van woningen.
- Bij de inrichting van nieuwe wijken hoort ook een volwaardig jeugdbeleid, cultuurbeleid en een mobiliteitsbeleid (het onveiligheidsgevoel heeft volgens onderzoek ook te maken met verkeersonveiligheid).
- De netheid van de stad blijft een belangrijk aandachtspunt, waardoor het wonen en leven in de binnenstad aangenamer wordt.
- Sociale woningen dienen in de mate van het mogelijke gespreid te worden, in overleg met de sociale huisvestingsmaatschappijen. Het is mede hun taak te zorgen voor de aankoop / renovatie / bouw van sociale woningen.

Het spreiden van de sociale woningen betekent dus ook dat, overeenkomstig het RSA, in de deelgemeenten voor een voldoende hoog aanbod wordt gezorgd, zodat gezinnen die hiervoor in aanmerking komen niet uit hun “natuurlijke” leefomgeving gesleurd worden.

Bij het verwezenlijken van deze doelstelling moet de stedelijke grondregie ten volle haar sturende taak inzake een stedelijk gronden – en pandenbeleid kunnen waarmaken. Hiertoe moet de grondregie bijkomende mogelijkheden krijgen :

- Realiseren van het voorkeurecht in samenwerking met bouwmaatschappijen (zie Besluit Vlaamse Regering 6/10/1998).
- De regie moet percelen in de binnenstad bouwrijp kunnen maken.
- Een beleid voeren om de stadsvlucht tegen te gaan (via een gericht panden / grondenbeleid).

## B) Creëren van gepaste woonegelegenheden

Het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen spreekt over de noodzaak aan 3.500 woonegelegenheden die er in Aalst moeten bijkomen (periode 1997 – 2007), waarvan reeds een deel werd gerealiseerd. Alle bevolkingslagen moeten van deze bijkomende woonegelegenheden kunnen profiteren. Het woningbeleid moet dus verschillende wegen bewandelen: sociale woningbouw, kamerwoningen en studio's, woningen voor jonge gezinnen en voor senioren. In de binnenstad is het belangrijk dat er meer mogelijkheden komen voor bewoning.

Het Ruimtelijk Structuurplan Aalst zal meer duidelijkheid geven over waar deze woningen moeten komen, het juiste aantal en om welk soort woonegelegenheden het moet gaan.

- Renovatie woningen

Heel wat woningen dienen gerenoveerd of vervangen. Belangrijk is dat de aandacht verdeeld wordt over de verschillende doelgroepen, waarbij gestreefd wordt naar een juiste mix van sociale lagen, om gettovorming en foute beeldvorming te vermijden. In Aalst is er momenteel een aanbod aan sociale woningen van 8,2 % van het totale woningbestand, hetgeen lager is dan het Vlaamse gemiddelde. Gelet op de samenstelling van de Aalsterse bevolking moet dit aantal nog verhoogd worden. Of Aalst hiertoe de mogelijkheden krijgt, hangt uiteraard ook af van de hogere overheden die voor middelen dienen te zorgen. Momenteel zijn de keuzes van de Vlaamse regering duidelijk gericht op kleinschalige projecten, inbreidingsprojecten en het bestrijden van leegstand. Vermits Aalst de subsidies van de Vlaamse regering nodig heeft, zullen haar beleidskeuzes dan ook hierop moeten gericht zijn.

Subsidies inzake renovatie zijn in Aalst mogelijk gemaakt.

- Kamerbewoning

De maatschappelijke evolutie (meer alleenstaanden,..) houdt in dat er meer nood is aan kamerwoningen. De stad Aalst beschikt over een goed reglement dat echter nog verbeterd kan worden, ook de controles moeten opgedreven worden. Voor een aanzienlijk aantal mensen (niet-studenten) is deze vorm van wonen belangrijk geworden. Omdat ze voor langere tijd (permanent) op een kamer verblijven, dienen deze kamerwoningen aan strengere voorwaarden te voldoen. Het Vlaamse decreet op de Kamerwoningen legt trouwens minder strenge eisen op dan het Politireglement van de stad.

- Werking Woonwinkel en Sociaal Verhuurkantoor

Het stadsbestuur is voorstander van een nauwe celwerking rond verschillende sociale thema's (wonen, persoonlijke levenssfeer, werken, ontspanning en cultuur,...). Het is dus belangrijk dat deze cel "Wonen" op een geïntegreerde manier de Aalstenaar kan helpen.

#### C. Stadsrenovatie:

Wonen, werken, winkelen en het bezoeken in/van de binnenstad moet aantrekkelijk zijn, daarom moet ook in een aantal wijken / straten in de binnenstad aan stadsrenovatie worden gewerkt. De zogenaamde stadskankers moeten verdwijnen. Woningen en panden die leegstaan verarmen de buurt vanuit sociaal en financieel oogpunt. Leegstand en verkrotting moeten dan ook worden tegengegaan.

#### D. Aandacht voor bijzondere situaties:

Naast de goede mix die moet nagestreefd worden inzake bijkomende huisvesting, zijn er ook bijzondere situaties die dan ook bijzondere aandacht vereisen, zoals het beschikbaar maken van doorstromingswoningen voor tijdelijke probleemsituaties (bijv. bij brand).

## **9) Openbare Werken: organisatie en uitvoering**

In vergelijking met andere centrumsteden heeft Aalst een relatief laag budget voor investeringen, waardoor de toestand van de wegen, rioleringen en gebouwen verslechtert. Het is dan ook de bedoeling van het stadsbestuur om tijdens de volgende jaren het investeringsbudget te verhogen. De planmatige aanpak van de investeringen wordt verzekerd via de opmaak van een vijfjarenplan.

Een “sneldienst” Openbare Werken kan kleine wrevelpunten in het openbaar domein snel verhelpen (met prioriteit voor veiligheid, zwakke weggebruikers, centrumstraten)  
Aan de klassieke vervangingsinvesteringen kan men bezwaarlijk onderuit.

### **A) Wegen**

Aalst wil verder op planmatige wijze het wegennet vernieuwen en onderhouden, de sleet mag niet verder uitlopen op de vernieuwing. Uiteraard blijft ook de coördinatie tussen wegenwerken en riolerings- en collectorwerken essentieel.

Momenteel wordt er een categorisering opgemaakt van alle Aalsterse wegen.

Om maximaal tegemoet te komen aan het toonbaar maken van in welk soort straat men juist is, moeten woonstraten en verkeerswegen een aangepaste inrichting krijgen. Bijkomende voet- en fietspaden moeten de veiligheid van de zwakke weggebruikers verhogen.

Bij (grote) wegenwerken moet ook de bevolking over de toekomstige functie van hun straat, binnen het kader van Structuurplan, Mobiliteitsplan en Verkeersleefbaarheidsplan) kunnen meepraten (zie ook directe democratie). Hiertoe zijn reeds informatiescenario's opgezet via inspraak- en informatievergaderingen.

### **B) Rioleringsprojecten**

Op korte termijn wordt een complete rioolinventaris opgemaakt die in een beheersprogramma wordt opgenomen. Het lozingspuntenprogramma heeft voorrang. Daarnaast worden de vele versleten riolen systematisch vernieuwd en worden de grote gewelven gerenoveerd. Alle mogelijke vormen van betoelaging worden daarbij benut.

Zodra de nieuwe regeling inzake bevoegdheden door het Vlaamse Gewest is goedgekeurd en er een aantal basisopties inzake regenwatercollectoren genomen zijn, zal de stad hierop inspelen en een nieuw dynamisch TRP laten opmaken, waarin ook de waterlopen zijn opgenomen.

Het beleid rond gescheiden rioleringen wordt verder gezet. Bijzondere aandacht is er nodig voor het watergebruik van de bedrijven. Zij moeten op hun verantwoordelijkheden worden gewezen, wat via milieuvergunningaanvragen kan afdwingbaar worden gemaakt.

### C) Waterzuivering

Het beleid om stelselmatig alle lozingspunten op te heffen, zal worden verder gezet. Tegen het einde van deze bestuursperiode (2006) moeten dan ook alle grote lozingspunten worden opgeheven. Ook individuele lozingspunten (bewoners die in de beken lozen) moeten worden aangepakt. De woningen in zone C (buitengebied zonder riolen) worden onderzocht en opgedragen zich in regel te stellen.

Daarnaast wordt er maximaal gestreefd naar de afkoppeling van hemelwater voor alle gebouwen, pleinen en wegen. Hemelwater, afkomstig van velden of grachten, wordt maximaal afgekoppeld via een aangepast grachtenbeleid.

Ook blijft de aandacht gaan naar rationeel waterverbruik via gescheiden watervoorzieningen in huizen en hergebruik van hemelwater, dit in samenwerking met TMVW. Het gebruik van waterdoorlatende verharding (straten, opritten, ..) en andere hemelwatermaatregelen wordt verder aangemoedigd door informatiecampagnes door de diensten van openbare werken en leefmilieu.

### D) Voorkomen van overstromingen

De laatste jaren hebben inwoners ondervonden dat overstromingen en wateroverlast grote gevolgen hebben voor hun woningen en inboedel. Tijdens deze bestuursperiode moeten er dan ook alle nodige maatregelen worden genomen om zoveel als mogelijk dergelijke overstromingen te vermijden.

### E) Gebouwen

De stad Aalst beschikt over een omvangrijk en gevarieerd patrimonium (sociale woningen, gemeentehuizen, administratieve gebouwen, werkhuisen, scholen, een kazerne, pastorieën, kerkgebouwen). De stad heeft een oud gebouwenbestand, waar een grondige sanering soms eerder aangewezen is dan tijdelijk oplapwerk. Op een gefaseerde manier moet het gebouwenbestand herbekeken, geëvalueerd en eventueel gerenoveerd of afgestoten worden. Ook de restauratie van het stadhuis en de site van het Oud Hospitaal moeten in het volgend vijfjarenplan worden voltooid.

Het waardevol stedelijk erfgoed dient aandacht te krijgen [bijvoorbeeld de St-Martinuskerk].

De gemeenschap onderhoudt ook de kerkgebouwen. Door de financiering van de kerkfabrieken, draagt zij daarenboven ook bij in het onderhoud van andere eigendommen van de kerkfabrieken. Dit houdt in dat ook deze gebouwen een optimaal gebruik moeten krijgen.

De bouw van een nieuw en goed bereikbaar administratief centrum waar de meeste stadsdiensten kunnen samengebracht worden, is een droom van velen. De realisatie ervan zal evenwel afhangen van de financiële mogelijkheden, waarbij de opbrengst van de verkoop van niet meer dienstige gebouwen van cruciaal belang zal zijn.

## 10) Aalst, een bruisende stad

### A. Cultuur en Toerisme

Cultuur mag in een stad als Aalst geen luxeproduct zijn, cultuur moet integendeel toegankelijk zijn voor iedereen. Cultuur geeft kleur aan het leven en aan onze stad. De afgelopen jaren waren er tentoonstellingen (Boon, V. De Saedeleer, Papier & Beeld, ...) waar Aalst fier op mag zijn. Ook zal Aalst eindelijk een volwaardig museum krijgen. Dit betekent echter niet dat er geen nieuwe initiatieven meer kunnen genomen worden om Aalst als cultuurstad te verdiepen en beter te promoten naar de buitenwereld toe. Aandacht moet gaan naar:

- De betaalbaarheid van culturele initiatieven.
- Een meer gedurfd en actief cultuurbeleid moet kunnen, waarbij ook aandacht gaat naar jongerencultuur (pop & rockbeleid). Centrum Netwerk is hierbij een belangrijke partner die de steun van het stadsbestuur verdient.
- Publieksvriendelijke en interactieve invulling van museum / collecties, met aandacht voor speelse elementen waardoor ook jongeren – kinderen – scholen aangetrokken worden door het aanbod.
- Projecten als kunst in huis (waarbij kunst kan uitgeleend worden), kunst in het straatbeeld (bijvoorbeeld kunstwerken in sociale woonwijken, op pleintjes, op rotondes, ...) krijgen een kans.
- Aalst is meer dan een leuke carnavalstad, Aalst heeft culturele troeven, mooie natuur. Daarom moet Aalst ook op deze andere punten actief gepromoot worden. De Faluintjes bijvoorbeeld lenen zich bijvoorbeeld erg goed voor wandelen, fietsen, hoevertoerisme en folklorefeesten.
- Het aanbod en de werking van de bibliotheek is goed, maar de volgende jaren zal ongetwijfeld het geschreven woord aan belang inboeten. Daarom moet de bibliotheek goed inspelen op de ICT - ontwikkelingen (audiovisuele media) en ook inspanningen doen om de bibliotheek kind – jongerenvriendelijk te houden (een leescafé, striphoekje, ..). Ook moeten boeken via het Internet kunnen gereserveerd worden.
- Onderzoek naar haalbaarheid van de invoering van een bibliobus, ter vervanging van wijkbibliotheken.
- Projecten van culturele uitwisseling.

### B. Onderwijs

De laatste decennia heeft het onderwijs steeds meer taken toebedeeld gekregen, ook is iedereen er intussen van overtuigd dat leren een levenslang proces is. Wij leven in een kennismaatschappij. Het behaalde opleidingsniveau bepaalt de welstand van een persoon of een gezin. Een goed sociaal beleid start dan ook bij een goed onderwijsbeleid.



- De toegankelijkheid van het onderwijs moet gewaarborgd blijven. Daarom zijn specifieke initiatieven nodig inzake “schulden op school”. De uiteindelijke bedoeling blijft het kosteloos karakter van het onderwijs.
- Aalst heeft inzake kunstonderwijs een belangrijke rol, dit moet in de toekomst zo blijven.
- Het onderwijs speelt een belangrijke rol in het voorkomen / signaleren van allerlei problemen en conflictsituaties waarmee jongeren in aanraking kunnen komen (kansarmoede, spijbelen, drugs, familiaal geweld,..).
- De non - discriminatieverklaring waarbij scholen zich ertoe verbinden om tot een bepaald aantal geen kinderen van allochtone origine te weigeren, moeten worden voortgezet.
- Rationaliseren van het stedelijk onderwijs.
- Schoolgebouwen moeten verder ook buiten schooluren gebruikt kunnen worden voor socio - culturele initiatieven.
- Op scholen moet opvoeding tot democratie een volwaardige plaats hebben.
- Daarom is het ondersteunen van levenslang leren (bijv. van moderne ICT - toepassingen) nodig, zeker voor kwetsbare groepen (laaggeschoolden, ouderen, kansarmen, ..).

### C. Jeugdbeleid

Het stadsbestuur wil oog hebben voor alle leeftijdscategorieën van 2 tot 25 jaar, zowel diegenen die deel uitmaken van jeugdorganisaties of –verenigingen als voor de individuele niet aangesloten jongeren.

Het moet de bedoeling zijn alle jongeren te betrekken in het gebeuren en daarvoor is het Jeugdwerkbeleidsplan een uitstekend instrument, waarin ook de doelgroep kansarme en allochtone jongeren specifiek aan bod komen. Omdat de rechtstreekse participatie van jongeren aan het Jeugdbeleid zo belangrijk is, dient het Jeugdbeleid tot stand te komen in nauw overleg met de Jeugdraad.

Belangrijk is het voorzien van recreatiemogelijkheden voor onze Aalsterse jeugd d.w.z. dat een jongerencentrum waar een fuifzaal, ruimte voor optredens, repetitielokalen, atelier voor jonge kunstenaars en vergaderruimte beschikbaar zijn.

Niet alleen het centrum van de stad is hierbij belangrijk maar een geografische spreiding is nodig, hiertoe moet nagegaan worden of in de deelgemeenten b.v. door het inzetten van vrijgekomen stadsgebouwen, bepaalde jeugdverenigingen of andere socio-culturele verenigingen niet aan lokalen kunnen geholpen worden.

Via een inventarisonderzoek dat reeds enkele weken lopende is, van de bestaande en beschikbare zalen zullen de stad en de verenigingen al een zicht kunnen krijgen op de mogelijkheden en noden.

Het recht op fuiven moet gevrijwaard worden ondanks de strenge milieuwetgeving. Hiertoe moeten voldoende fuifzalen – ontspanningsruimtes beschikbaar zijn, ook in de

deelgemeenten, een fuifbox beschikbaar op de dienst DAV. Ook moet worden nagegaan of fuifcoaches kunnen ingezet worden. Ook moet de stad geregeld overleg plegen met zaaluitbaters, politie, café-eigenaars. Momenteel wordt reeds de laatste hand gelegd (via de preventiedienst) aan een fuifcharter waarin de verschillende partijen hun rechten en plichten vastleggen.

Goede initiatieven moeten voortgezet worden, zoals de verpatsboembon (het bereikbaar maken van jeugdinitiatieven voor lagere inkomens), kindergemeenteraad, Roefeldag, .. Naast de klassieke speelpleinwerking moeten er ook cultuurstages voor jongeren komen b.v. tijdens de verlofperiode. Dit geeft net als bij sportkampen, jongeren de kans te proeven van een cultuurrichting (b.v. striptekenen, cabaret of ballet), in de hoop dat zij hierdoor de smaak van cultuur te pakken krijgen.

Jeugdcultuur is soms subcultuur, maar ook hiervoor moet er plaats zijn in een tolerante stad als Aalst, daarom is er nood aan bijkomende infrastructuur voor skaters en graffitikunstenaars.

Er moet aandacht zijn voor voldoende speelruimte die beantwoordt aan de Europese normen in de stad en de deelgemeenten, hiertoe zal een Speelruimteplan worden opgemaakt. De dienst Jeugd van de Vlaamse Gemeenschap voorziet immers immers bijkomende middelen voor speelruimte.

Aalst moet ook aandacht geven aan verkeersopleiding. Dit kan via de scholen, maar ook via bewustmaking. Het moet worden duidelijk gemaakt dat Koning Auto niet steeds de beste wijze is om zich te verplaatsen. Anderzijds kan men er niet naast dat het hebben van een rijbewijs belangrijk is, doordat vandaag het openbaar vervoer onvoldoende uitgebouwd is en dus een wagen een noodzaak blijft. Om ook hier verantwoord autorijden en rijervaring te bevorderen, is een oefenterrein voor leerling-bestuurders een actiepoint dat zeker moet gerealiseerd worden; Dit verkeerspark komt ook ter beschikking van scholen, is bedoeld voor fietsers, bromfietzers, ...

Door het ondertekenen van de jeugdparagraaf zal in de toekomst de jeugdraad een belangrijke adviserende rol spelen. Het stadsbestuur moet bij het nemen van beslissingen inzake mobiliteit, ruimtelijke ordening, ... ook oog hebben voor de weerslag van deze beslissingen op de jongeren en kinderen.

#### D. Sport

Sport is een belangrijk maatschappelijk gebeuren, dat mensen bijeen brengt, en kansen biedt tot ontplooiing. Daarom is het ook zo belangrijk dat er ook geen drempels bestaan om aan sport te kunnen deelnemen, actief of passief. De eerste aandacht van een stad moet echter gaan naar het recreatief sporten, niet naar professionele topsport. Topsport kan uiteraard uitstraling geven aan een stad, maar topsport moet in staat zijn om financieel gezond te functioneren, zonder voortdurende steun van de stad.

- Het sportaanbod – de sportinfrastructuur moet verder aangepast en verbeterd worden.
- Jongeren en sport is een belangrijk aandachtspunt. Sport is belangrijk voor de fysieke gezondheid. Voor jongeren die niet kunnen deelnemen aan bepaalde sporten omwille van te hoge instapkosten (lidgeld, kledij, ..) moet nagegaan worden of ook hiervoor geen financiële tussenkomst mogelijk is.
- Sport is een belangrijk element van maatschappelijke integratie.
- Een oplossing dient gevonden te worden voor zonevreemde sportterreinen.

## **11) Aalst, een stad van gelijke kansen**

Aalst is een stad met een rijke sociale traditie. Onze stad heeft ook een rijk industrieel verleden, waardoor er in Aalst traditioneel veel ‘werkvolk’ woonde. Tot op vandaag merk je dat aan de binnenstad en aan de sociologische samenstelling van de Aalsterse bevolking. Daarnaast is Aalst ook een typische centrumstad, waardoor ze bepaalde sociale problemen aantrekt. Het is dan ook niet toevallig dat Aalst voldoet aan de criteria om als gemeente recht te hebben op middelen vanwege het Sociaal Impulsfonds (SIF).

In Aalst gebeurt veel rond welzijn. Het OCMW heeft een uitgebreide dienstverlening die veel noden lenigt, de sociale huisvestingsmaatschappijen doen hun duit in het zakje, het stadsbestuur heeft de afgelopen jaren sociale huisvesting voorzien, talloze verenigingen leveren goed werk... Dit volstaat echter nog niet om alle behoeften te vervullen. De welvarende maatschappij die Vlaanderen is, heeft namelijk ook haar schaduwzijden: kansarmoede, blijvende werkloosheid van laaggeschoolden,.. Daarnaast heb je de toenemende vergrijzing, die ook haar gevolgen moet hebben in het stedelijk welzijnsbeleid. Ook moeten alle inspanningen die nu reeds inzake welzijn gebeuren beter op elkaar worden afgestemd.

De beleidspunten in dit hoofdstuk zijn slechts een aanzet. Vanuit het OCMW wordt aan een eigen Beleidsnota gewerkt, die deze problematiek uitdiept en concrete aandachtspunten naar voor schuift.

- Een integrale planmatige benadering waarbij ieder zijn taken heeft, maar waarbij wordt samengewerkt en de directe betrokkenen inspraak krijgen via ervaringsdeskundigen, overleg, ...
- Naar het voorbeeld van de Lokale Werkwinkel, moet de stad de uitbouw stimuleren (mits financiële voordelen) van een Sociaal Huis met alle organismen.
- In het kader van het op te richten Sociaal Huis, dient een sociale wachtdienst worden opgericht die ook buiten de kantooruren (24/24) bereikbaar is en wordt ingericht door alle betrokken diensten.
- Bij de uitbouw van sociale voorzieningen moet rekening worden gehouden met betaalbaarheid van de diensten alsook de keuzevrijheid van de betrokkenen.
- Bij het OCMW moet de dienst budgetbeheer opnieuw ingevoerd worden.
- Aandacht voor vereenzaming: via buurtgerichte werking (buurthuizen, pleintjes als ontmoetingsruimte) moet de vereenzaming worden bestreden.
- Kinderopvang:
  - Aalst moet een rechtmatig aandeel krijgen in de nieuwe kinder – buitenschoolse opvangplaatsen die de Vlaamse regering heeft aangekondigd.
  - Dit aanbod moet betaalbaar zijn en netoverschrijdend werken.
  - Nagaan of wij ons aanbod kunnen laten erkennen door Kind & Gezin waardoor subsidies mogelijk zijn. Dit dient in beginsel mogelijk te zijn indien er netoverschrijdend wordt gewerkt.
  - Nagaan welke mogelijke behoeften / noden (qua soort opvang, qua uren, qua locatie, ...) nog niet gedekt zijn. Aalst moet een rechtmatig deel krijgen van de bijkomende opvangplaatsen die door de Vlaamse minister van Welzijn voorzien zijn.
- Aandacht voor palliatieve zorgverlening.

- In het kader van de volksgezondheid moet aandacht gaan naar het thema veilig voedsel en borstkankerscreening.
- Werken aan een integratiebeleid voor andersvaliden en blinden: op vlak van maatschappelijke integratie, werk, maar ook inzake infrastructuur (toegang tot gebouwen, oversteekplaatsen op straat, breedte van voetpaden, ...).
- Voldoende behuizing moet voor asielzoekers worden voorzien tijdens de afhandeling van hun asielprocedure. Dit is een logisch gevolg van het afschaffen van de geldelijke steun die tot voor kort werd gegeven aan de asielzoekers die de asielprocedure nog niet volledig doorlopen hadden.
- De oprichting van een LOGO (lokaal gezondheidsoverleg)
- Een volwaardig seniorenbeleid zorgt ervoor dat senioren ook hun plaats blijven hebben in de maatschappij. Voor senioren bestaan er ook specifieke behoeften, zoals vorming inzake de erfeniswetgeving, het pensioensparen,... In samenspraak met het OCMW dient werk gemaakt van de vervanging van het rustoord Hopperank en het uitvoeren van de nodige aanpassingen in rustoord Sint-Job.
- Naast de residentiële opvang voor ouderen in rusthuizen en serviceflats, moet ook gezorgd worden voor opvang voor kortere periodes gedurende de dag en de nacht. Deze opvang is soms nodig in crisissituaties. Daarnaast zijn ook veel ouderen afhankelijk van hun kinderen waarbij zij inwonen of die dagelijks voor hen zorgen. Ook deze kinderen kunnen soms verhinderd zijn door ziekte of dergelijke om deze dagelijkse zorg op zich te nemen. In dergelijke omstandigheden is het nodig dat voor externe opvang / zorg kan gezorgd worden.

## **12) Een modern, sociaal maar klantgericht gemeente- en personeelsbeleid**

De verhalen over de gebrekkige dienstverlening vanuit de stad zijn gemeengoed. Veel van deze verhalen doen onrecht aan de inzet en het kunnen van veel van het stadspersoneel. Andere personeelsleden daarentegen doen onvoldoende hun best om dit negatieve imago te ontkrachten.

De volgende zes jaar moet er werk worden gemaakt van een moderne stadsadministratie. Daarbij is een grote rol weggelegd voor het personeel, dat het (menselijk) kapitaal is van de stad als dienstverlener. Maar ook het beleid en het management moeten duidelijke keuzes maken naar welk beleid zij willen, welke middelen zij daarvoor over hebben en hoe zij de gestelde doelstellingen willen bereiken.

Om een moderne dienstverlener te kunnen zijn de volgende inspanningen nodig:

- Een modern personeelsbeleid. Dit betekent dat de juiste mensen moeten aangetrokken worden om aan de stad te werken, zij moeten een goede vorming krijgen en op gepaste wijze gecoached en bijgestuurd worden. Het bestaande systeem van examens, evaluaties is zeker een stap in de goede richting, maar ook hier moet bijgestuurd worden. Nieuwe selectietechnieken moeten hun ingang vinden, zodat niet alleen de “kennis” doorslaggevend is, maar ook andere aspecten van de job (leiding geven, analyseren,...) als selectiecriteria kunnen gebruikt worden, vb via assessments.
- Een systeem van interne audit inzake financiële bestedingen en klantvriendelijkheid. Een stad moet niet wachten tot Test – Aankoop een gebrekkige werking vaststelt, maar moet zelf probleemgevallen opsporen.
- Goede behuizing voor de stadsdiensten en volwaardige infrastructuur (informatica) om mee te werken.

De stad moet een actieve speler op de arbeidsmarkt zijn om goed personeel aan te trekken, en niet passief afwachten. Dat kan door allerlei incentives te onderzoeken (vb kinderopvang). Belangrijk is in dit verband dat men oog moet hebben voor de kwaliteit van het personeel: selectie, loopbaanbegeleiding, vorming, evaluatie,... Daarbij komt nog het “retentiebeleid”: hoe kan ik als werkgever mijn personeel behouden?

Bij vacatures dient een gedetailleerde jobbeschrijving gevoegd.

In het kader van dit personeelsbeleid dient eerst nagegaan welke taken (kerntaken) de stad in de toekomst wil behouden. Op basis daarvan dient het nieuw personeelsbehoefteplan opgesteld.

### **III. CONCLUSIE: INVESTEREN IN DE MENS**

Een beleid uitbouwen betekent investeren in Aalst, in de Aalstenaars. De verkregen belastinggelden moeten naar de burger terugvloeien in de vorm van goede investeringen en een kwalitatieve dienstverlening.

Investeren betekent niet alleen de kwaliteit van het openbaar domein bewaren en verbeteren, maar geeft tevens de wil weer van deze bestuursmeerderheid om de inwoners van de stad alle mogelijkheden tot ontplooiing te bieden op het vlak van sport en via socio-culturele activiteiten. Niet alleen door zelf het initiatief te nemen, maar ook door het ondersteunen van organisaties en evenementen draagt de stad zijn steentje bij.

Investeren betekent oog hebben voor de toekomst, de basis leggen voor de volgende generaties om met volle vertrouwen de fakkel over te nemen. De financiële voorzichtigheid die deze beleidsnota aan de dag legt, gaat uit van de duurzaamheid van een goed beleid: voldoen aan de noden en wensen van deze generatie, zonder de kansen van de volgende generaties te hypothekeren.

-----