

OCMW KRIJGT EUROPEES LABEL

Het OCMW van Aalst heeft het kwaliteitslabel van het Europees Sociaal Fonds behaald. Het OCMW krijgt van het ESF subsidies maar de organisatie moet dan wel kunnen aantonen dat ze aan bepaalde kwaliteitsgaranties beantwoordt. Verschillende zaken werden doorgelicht, waaronder leiderschap, strategie, processen, resultaten bij klanten en de medewerkers. “Na een kwaliteitsaudit kon het OCMW aantonen dat het aan alle opgelegde normen voldoet. Het label is een extra drijfveer om aan de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven werken en ze verder te optimaliseren”, zei OCMW-voorzitter Patrick De Smedt (SP.A).